

Apua verkkopankin käyttöön

Tässä materiaalissa on esitelty seuraavien pankkien pankkitunnuskäytännöt: Aktia, Danske Bank, Handelsbanken, Nordea, Osuuspankki, Pop pankki, S-pankki, Säästöpankki ja Ålandsbanken.



Pankkitunnuksia tarvitset myös asioidessasi viranomaisten sivuilla ja tehdessäsi ostoksia verkossa. Tässä materiaalissa on esimerkkinä **verohallinto** ja **Kela**.

Tämä on itseopiskelumateriaali, joka toimii myös ohjaajan materiaalina. Jos Sinulla ei ole aikaisempaa kokemusta verkkopankista aloita pankkien ohjevideoista. Jos Sinulla on jo kokemusta verkkopankista niin voit siirtyä suoraan taulukkoon, johon on koottu verkkopankkien linkit.

Tämä materiaali on itseopiskelua varten ja toimii parhaiten verkossa. Materiaali sisältää paljon linkkejä verkko-osoitteisiin. Voit siirtyä niihin napsauttamalla (hiirtä) linkin päällä. Linkkejä on myös opastusvideoihin. Varmistathan ensin, että sinulla on laitteessasi äänet päällä.

Sisällys

Yleistietoa pankkitunnuksista	2
Mitä tiedät verkkoasiainnista?	3
I Kuinka saan pankkitunnukset?	4
Kuinka pääsen verkkopankkiin?	4
Mitä teknisiä asioita minun pitää huomioida omassa tietokoneessani?.....	4
Kuinka turvaan tietokoneeni?	4
II Ohje videot:	5
Katso Nordean video-ohje pankkitunnuksista	5
Katso Nordean turvallisuusohjevideo	5
Katso OP-pankin video turvallisuusohje	5
Katso video turvallisesta ostamisesta verkossa	5
III Taulukkokoonti eri verkkopankkien ohjeista	6
IV Pankkitunnukset henkilöllisyystodistuksena.....	10
Kela	10
Katso Kelan video-opas verkossa asiainnista.....	10
Katso Kelan video-opas omien tietojen tarkastelusta	10
Verottaja	10
Katso verottajan video-opas	10

Yleistietoa pankkitunnuksista


Tässä materiaalissa on esitelty seuraavien pankkien henkilöasiakas pankkitunnuskäytännöt: Aktia, Danske Bank, Handelsbanken, Nordea, Osuuspankki, Pop pankki, S-pankki, Säästöpankki ja Ålandsbanken. Yrityksille on omat verkkopankkitunnukset ja niitä ei käsitellä tässä materiaalissa.

1. Verkkopankin löydät oman pankkisi verkkosivulta. Voit **kirjautua verkkopankkiisi** käyttäjätunnuksella ja salasanalla, jotka saat omalta pankiltasi.
2. Verkkopankkia voit käyttää myös **mobiililaitteilla, joita ovat älypuhelimet, tabletit ja Ipadit**. Jos käytössäsi on tavallinen pöytä- tai kannettava tietokone käytät silloin verkkopankkia selaimella. Jos käytät verkkoasiointiin älypuhelin tai tablettia, tutustu tässä materiaalissa mobiilipankkiin.
3. Pankkitunnuksia tarvitset myös asioidessasi **viranomaisten verkkosivuilla ja tehdessäsi ostoksia** internetissä. Tässä materiaalissa on esimerkkinä verohallinto ja Kela.

Mitä tiedät verkkoasiointista? Siirry seuraavalle sivulle ja aloita testi pankkitunnusten käyttö.

Mitä tiedät verkkoasioinnista?

Mitkä väitteet ovat tosia? Ruksaa vain oikeat vaihtoehdot.

- Voit katsella tili- ja lainapalveluja, maksaa laskuja, käyttää sijoitus-, tieto- ja viestipalveluja, kun olet solminut verkkopankin käyttö sopimuksen pankissa.
- Verkkopankkitunnukset ovat sähköinen henkilötodistus.
- Viranomaiset tai pankit eivät koskaan pyydä pankkitunnuksia tai salasanoja sähköpostitse.
- Verkkopankkia kannattaa käyttää vain jos koneen virustorjunta on ajan tasalla.
- Verkkopankista kannattaa siirtyä muille verkkosivuille vasta, kun olet kirjautunut pankista ulos.
- Jos tietokone kysyy "Haluatko tallentaa pankkitunnukset käyttämäsi tietokoneen muistiin?", vastaat tähän kysymykseen "ei".
- Voit määritellä itse, että verkkopankkia tai luottokorttia ei voi käyttää muualla kuin Suomessa.
- Voit asettaa sinulle sopivat käyttörajoitukset esim. toimii vain Suomessa ja nostojen yläraja tileille ja korteille on 500 euroa.
- Sinun ei kannata avata sähköpostiviestissä olevaa pankin sivustoa tai sinne johtavaa linkkiä.
- Verkkopankkiyhteys on turvallinen, kun selaimen hakukentässä ja pankin nimen edessä oleva "munalukko" on kiinni (kuvassa Nordea verkkopankki).

- Voit lopettaa verkkopalveluiden käytön "Kirjaudu ulos" tai "Lopeta" -valinnalla. Vieraalla tietokoneella asioidessa poista lisäksi selaimen historiatiedot.
- Jos epäilet verkkopankkitunnusten joutuneen ulkopuolisen haltuun tai olet hukannut ne. Voit estää tunnusten tai korttien käytös puhelimitse tai pankin omalla verkkosivuilla.

Mikäli ruksasit kaikki kohdat, sait täyden kympin arvosanaksi. Hyvä!

I Kuinka saan pankkitunnukset?

Kuinka pääsen verkkopankkiin?

Kun haluat verkkopankkitunnukset, varaa omasta pankistasi aika henkilökohtaiseen asiointiin. Ota mukaasi henkilöllisyystodistus (poliisin myöntämä henkilökortti tai passi) ja solmi pankin verkkopalvelusopimus allekirjoittamalla se. Pankin verkkosivulla on painike verkkopankkiin, jota napsauttamalla siirryt verkkopankkipalveluun. Kirjaudu verkkopankkipalveluun pankilta saamillasi käyttäjätunnuksella, salasanalla ja tunnusluvulla.

Mitä teknisiä asioita minun pitää huomioida omassa tietokoneessani?

Tarvitset verkkoyhteyden joko Wlanin (langaton nettiyhteys) tai kaapeloidun kiinteän yhteyden tai tietokoneen sisään asennetun verkkokortin tai ulkoisen USB verkkotikun.

Käytössäsi on oltava vähintään Windows 7-käyttöjärjestelmä (=uusin on materiaalin tekohetkellä Windows 10) ja verkkoselaimesta uusin versio tai alla olevassa listassa oleva. Selain on se väline, jolla koneen käyttäjä liikkuu internetissä.

Windows käyttöjärjestelmä ja selain PC

- Internet Explorer 10.0 ja uudemmat versiot
- Mozilla Firefox 35 ja uudemmat versiot
- Opera (Uusin versio)
- Chrome (Uusin versio)

Mac-käyttöjärjestelmä ja selain

- Safari
- Mozilla Firefox 35 ja uudemmat versiot

Linux-käyttöjärjestelmä ja selain

- Opera (Uusin versio)
- Mozilla Firefox 35 ja uudemmat versiot

Kuinka turvaan tietokoneeni?

Tietokone pitää olla aina suojattu **viruksilta ja vakoiluohjelmilta.**

Kannattaa lisäksi hankkia virustorjunta. Netistä voit ladata F-securen virustorjunnan. Se on maksullinen, mutta hintansa väärtti.

Tässä [linkissä](#) on 30 päivän ilmainen kokeilu. Siirry sivulle napsauttamalla linkkiä ja toimi verkkosivulla olevien ohjeiden mukaisesti.

II Ohje videot:

Katso Nordean video-ohje pankkitunnuksista

Tietokoneessasi pitää olla äänet päällä. Tämän videon ohjeet ovat **yleispäteviä** eikä Sinulla tarvitse olla välttämättä tiliä Nordeassa. Napsauta alleviivatun linkin päällä ja siirryt Youtube-videoon.

<https://www.youtube.com/watch?v=bzEZIU9kSug>

(kesto 1,23 min.)

Katso Nordean turvallisuusohjevideo

Tietokoneessasi pitää olla äänet päällä. Tämän videon ohjeet ovat yleispäteviä eikä Sinulla tarvitse olla välttämättä tiliä Nordeassa.

<https://www.youtube.com/watch?v=85vx0UgMLn8>

(kesto 4,04 min.)

Katso OP-pankin video turvallisuusohje

Tietokoneessasi pitää olla äänet päällä. Tämän videon ohjeet ovat yleispäteviä eikä Sinulla tarvitse olla välttämättä tiliä Osuuspankissa.

<https://www.youtube.com/watch?v=Nwgu2VNwtZ4>

(kesto 1,21 min.)

Katso video turvallisesta ostamisesta verkossa

Tietokoneessasi pitää olla äänet päällä. Tämän videon ohjeet ovat yleispäteviä.

<https://www.youtube.com/watch?v=ut9RgdGweQs>

(kesto 2,02 min.)

III Taulukkokoonti eri verkkopankkien ohjeista

Seuraavalla sivulla olevassa taulukossa on tässä materiaalissa olevat pankit allekkain aakkosjärjestyksessä. Valitse oma pankkisi ja tutustu pankin nimen alla oleviin linkkeihin: **sisään kirjautuminen** ja **päivittäisasiain ohjeet** napsauttamalla taulukossa olevan linkin päällä.

Halutessasi voit vertailla pankkien hintoja ja muita palveluita keskenään.

Jos olet kadottanut pankkikortin tai epäilet verkkotunnistautumiseen tarvittavien salasanojen ja tunnuslukujen joutuneen väärin käsiin voit soittaa puhelimella pankkiin ja estää niiden käytön. Puhelinnumerot ovat pankin nimen alla kohdassa Korttien sulku. Esto on mahdollista tehdä myös pankin internet sivujen kautta.

(laadittu 13.1.2016/Dinopro pankkien palvelut kehittyvät, muutokset voi lisätä/korjata alkuperäiseen SANL taulukkoon)

Pankkien palvelut henkilöasiakkaille				Asiakaspalvelun yhteystiedot		
<i>Verkkopankki</i>	<i>mobiili- verkkopankki</i>	<i>pankki- palvelui- den hinnasto</i>	<i>asiakas- lehdet</i>	<i>asiakaspalvelun puhelinumero</i>	<i>asiakaspalvelun chatti / video- neuvottelu</i>	<i>yhtey- denotto- lomake</i>
<p>Aktia</p> <p>sisään kirjautuminen lue ohjeet tästä</p> <p>päivittäisasiointin ohjeet katso ohjevideot</p> <p>Korttien sulku 24h puhelinumero +358 800 0 2477</p>	ohjeet	katso tästä		<p>puh. 010 247 010</p> <p>ma-pe 8-20</p> <p>maksu: matkapuhelin: 8,35 snt/puhelu + 17,17 snt/min.</p>		katso tästä
<p>Danske Banken</p> <p>sisään kirjautuminen ohjeet tästä</p> <p>päivittäisasiointin ohjeet Lue ohjeet tästä</p> <p>Korttien sulku 24h puhelinumero 0200 2585</p>	ohjeet	katso tästä	lehti	<p>puh. 0200 2589</p> <p>ma - pe 8 - 20</p> <p>maksu: pvm/mpm</p>	video neuvot- telu	katso tästä
<p>Handels- banken</p> <p>sisään kirjautuminen ohjeet tästä</p> <p>päivittäisasiointin ohjeet käyttöohjeet</p> <p>Korttien sulku 24h Kotimaassa 020 333</p> <p>Ulkomailta +358 20 333</p>	ohjeet	katso tästä		<p>puh. 010 444 2442</p> <p>ma-pe klo 8.00 - 18.30</p> <p>maksu 0,088 euroa/min.</p>		katso tästä

<i>Verkkopankki</i>	<i>mobiili- verkko- pankki</i>	<i>pankki- palvelui- den hinnasto</i>	<i>asiakas- lehdet</i>	<i>asiakaspalvelun puhelinnumero</i>	<i>asiakaspalvelun chatti / video- neuvottelu</i>	<i>yhtey- denotto- lomake</i>
<p>Nordea</p> <p>sisään kirjautuminen ohjeet tästä</p> <p>päivittäisasiainnin ohjeet lue ohjeet</p> <p>Korttien sulku 24h puh: 020 333</p> <p>ulkomailta puh: +358 20 333</p>	katso ohjeet video	katso tästä	verkko- lehti	<p>puh. 0200 3000</p> <p>24/7</p> <p>maksu pvm/mpm</p>	Chat ja videoneuvot- telu	katso tästä
<p>Osuus- pankki</p> <p>sisään kirjautuminen ohjeet tästä</p> <p>päivittäisasiainnin ohjeet katso video</p> <p>Korttien sulku 24 h puh. 020 333</p> <p>Ulkomailta: + 358 20 333</p>	ohjeet	katso tästä	lehti	<p>puh. 0100 0500</p> <p>ma-pe 8-18</p> <p>maksu pvm/mpm</p>	Chat ja videoneuvot- telu	katso tästä
<p>POP pankki</p> <p>sisään kirjautuminen klikkaa tästä</p> <p>päivittäisasiainnin ohjeet ohjeet tästä</p> <p>Korttien sulku 24h puh. 020333</p> <p>Ulkomailta puh. +358 20333</p>	ohjeet	kyllä jokaisella pankilla oma hinnasto	lehti	<p>Jokaiseen pankkiin oma numero, joka toimii pankin palveluaikoina.</p> <p>Valitse ensin konttori verkkosivun oikeasta laidasta olevasta valikosta.</p>		katso tästä (valitse ensin konttori verkko- sivun oikeasta laidasta olevasta valikosta)

<i>Verkkopankki</i>	<i>mobiili- verkko- pankki</i>	<i>pankki- palvelui- den hinnasto</i>	<i>asiakas- lehdet</i>	<i>asiakaspalvelun puhelinnumero</i>	<i>asiakaspalvelun chatti / video- neuvottelu</i>	<i>yhtey- denotto- lomake</i>
<u>S-pankki</u> sisään kirjautuminen <u>ohjeet tästä</u> päivittäisasiainnin ohjeet <u>lue ohjeet</u> Korttien sulkua 24h puh. 020 333 Pankkitunnukset puh. (09) 6964 6820	<u>ohjeet</u>	<u>katso tästä</u>	<u>uutis- kirje</u> ja lehti Yhteishyvä	puh. 010 76 5800 ma-pe 8-20 maksu: 0,0835 €/puhelu + 0,1209 €/min	Chatti	<u>katso tästä</u>
<u>Säästöpankki</u> sisään kirjautuminen <u>klikkaa tästä</u> päivittäisasiainnin ohjeet <u>lue ohjeet</u> Korttien sulkua 24h puh. 020 333 ulkomailta: +358 20 333	<u>ohjeet</u>	<u>katso tästä</u> (valitse ensin pankki)	<u>uutis- kirje</u>	puh. 0100 4052 ma-pe 8.30- 16.30 1,17 e/min + pvm		<u>kyllä</u>
<u>Ålands- banken</u> sisään kirjautuminen <u>klikkaa tästä</u> päivittäisasiainnin ohjeet <u>lue ohjeet</u> Korttien ja tunnusten sulkua 24 h puh. 09-696 468 00	<u>ohjeet</u>	kyllä	<u>lehti</u>	puh. 0204 292 920 9.30 -16.30 ma- pe maksu 8,35 snt/puhelu + 16,69 snt/ minuutti (alv 24 %)		<u>kyllä</u> Lomake on avautuvan verkkosivun alalaidas- sa.

IV Pankkitunnukset henkilöllisyystodistuksena

Kela

Verkkopankkitunnuksia voit käyttää myös verkossa tunnistautumiseen silloin, kun sinun täytyy todistaa henkilöllisyytesi.

Verkkopankkitunnuksillasi voit kirjautua sisään ja asioida Kelan ja Verohallinnon verkkopalveluissa.

Katso Kelan video-opas verkossa asioinnista

<https://www.youtube.com/watch?v=8ZqGpattz-s>

(kesto 1,51 min.)

Katso Kelan video-opas omien tietojen tarkastelusta

<https://www.youtube.com/watch?v=dp65jlcIhQE>

(kesto 3,45 min.)

Kelan sivuilla <http://www.kela.fi/asiointi> on hyvät ohjeet verkkoasiointia varten. Tarvitset sisään kirjautumiseen verkkopankin tai mobiilipankin tunnukset.

Tästä linkistä löytyy laaja tietopankki, jos olet päässyt eläkkeelle tai olet juuri jäämässä <http://www.kela.fi/elakelaiset>

Verottaja

Katso verottajan video-opas

<https://www.youtube.com/watch?v=usX7nwLLcQ>

(kesto 5,10 min.)

Tästä linkistä löydät verohallinnon ohjeita kuten: verojen ilmoittaminen ja maksaminen, omaisuuden muutokset, elämäntilanne ja muutokset.

<http://www.vero.fi/fi-FI/Henkiloasiakkaat>

Alla olevan kuvan näkymä aukeaa, kun kirjaudut sisään verottajan verokortti verkkopalveluun.



Seuraavaksi kirjaudu palveluun kuva alla.

► **Kirjaudu palveluun**

Palvelussa pääset katsomaan salassa pidettäviä verotustietojasi. Tämän vuoksi sinun tulee kirjautua palveluun henkilökohtaisilla verkkopankkitunnuksillasi tai sirullisella henkilökortilla.

Seuraavalla sivulla on kuva pankeista. Valitse verottajan verkkopalvelussa olevista logoista oma pankkisi ja kirjaudu sisään verkkopalveluun pankkitunnuksillasi. Kun kirjaudut tunnuksillasi verottajan verkkopalveluun, voit tulostaa esim. verokortin ja katsoa henkilökohtaisia tietojasi.

Tunnistus.fi

Käyttämäsi palvelu vaatii sähköisen tunnistautumisen.

Ohjeet ja tiedotteet

Tunnistus.fi tuottaa luotettavan henkilö- ja yritystunnistuksen, joka on välttämätön edellytys turvalliseen sähköiseen asiointiin. Käyttämällä tunnistuksenohjauspalvelua hyväksyn siihen liittyvät käyttöehdot.

[Käyttöehdot](#) [Rekisteriselosteet](#)

Tietoturva-asiaa:

Sähköisen asiointipalvelun käytön jälkeen on suositeltavaa sulkea selain ja kaikki selainikkunat uloskirjauksen varmistamiseksi. Tyhjännä myös selaimen välimuisti. Tunnistautumisen estyessä palveluun kirjautumista kannattaa kokeilla myöhemmin uudestaan.

Sähköinen tunnistautuminen

Valitse tunnistautumistapa

1. Verkkopankin tunnukset (Pankki välittää palveluntarjoajalle henkilötietosi. Jos sinulla on yhteiskäytössä oleva verkkopankkitunnus ota yhteys pankkiisi henkilökohtaisen verkkopankkitunnuksen saamiseksi.)



[Nordea](#)



[Osuuspankki](#)



[Danske Bank](#)



[POP Pankki](#)



[Aktia](#)



[Säästöpankki](#)



[Oma Säästöpankki](#)



[Handelsbanken](#)

[Ålandsbanken](#)

[Handelsbanken](#)



[S-Pankki](#)

2. Sirullinen henkilökortti: (asetä kortti lukijaan)



[Sirullinen henkilökortti](#)

Tässä on kuva verottajan verkkopalveluun kirjautumisesta. Napsauta (hiirellä) oman pankkisi logoa ja valmistaudu antamaan käyttäjätunnus, salasana ja tunnuslukukortin luku.

Täältä löydät tietoa verottajan verkkopalveluista.

<http://portal.vero.fi/public/default.aspx?contentid=2016&culture=fi-fi&contentlan=1>

Voit pyytää verkossa-asiointiin apua verottajalta sähköpostitse, puhelimella, lomakkeella tai sivulla olevalla online-chatilla 8-16 virastoaikaan.